

## GUIDE DE GESTION ENVIRONNEMENTALE :

### QUATRE NIVEAUX D'ENGAGEMENT

*En 2010 le Syndicat des Hôteliers de Cannes et du Bassin Cannois s'est donné une priorité : permettre à ses adhérents de s'engager toujours plus vers le respect de l'environnement.*

*Cette démarche se traduit par l'élaboration d'un guide pour les hôteliers volontaires fondé sur quatre niveaux d'engagement. L'objectif étant que ces hôteliers puissent s'identifier dans un des niveaux selon leur degré d'implication.*

*Ce document comporte quatre niveaux croissant selon le degré d'engagement. Chaque niveau comprend sept rubriques :*

**POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE**

**GESTION DE L'EAU**

**GESTION DES DECHETS**

**GESTION DE L'ÉNERGIE**

**CONSOMMATION / ACHATS RESPONSABLES**

**CADRE DE VIE**

**SENSIBILISATION A L'ENVIRONNEMENT**

#### NOTA BENE

*Les différentes fleurs représentées ci-dessous permettent de reconnaître les hôteliers engagés.*

*Le nombre de pétales colorés en vert est fonction du niveau d'engagement de l'hôtelier.*



NIVEAU 1



NIVEAU 2



NIVEAU 3



NIVEAU 4

# SOMMAIRE

<b>PREMIER NIVEAU</b> .....	<b>3</b>
<b>DEUXIEME NIVEAU</b> .....	<b>5</b>
<b>TROISIEME NIVEAU</b> .....	<b>7</b>
<b>QUATRIEME NIVEAU</b> .....	<b>9</b>

CHAQUE NOUVEAU NIVEAU DOIT TENIR COMPTE DES CRITERES MENTIONNES AU(X) NIVEAU(X)  
PRECEDENT(S)

## PREMIER NIVEAU



**Engagement écologique** : initiation

**Définition** : hébergements se souciant de leur impact environnemental. Ils pratiquent certains gestes écologiques, mais n'ont pas encore entrepris de véritables mesures.

**Critères** : gestes simples

### POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE



#### GESTION DE L'EAU

- Je m'engage à faire la chasse aux fuites et aux robinets coulant pour rien (en faisant vérifier systématiquement les robinets et les chasses d'eau et en suivant régulièrement les consommations).

**Rem** : Quelques gouttes par minute représentent plusieurs litres par heure, soit : 100 € par an par robinet défectueux.

#### GESTION DES DECHETS

- Je m'engage à imprimer un minimum de documents et favorise la communication électronique.
- Je m'engage à imprimer en recto-verso et à récupérer les feuilles imprimées en verso pour les utiliser comme brouillon
- Je m'engage à trier les déchets recyclables selon les catégories de la collecte sélective mise en place dans l'établissement (au moins poubelle jaune et bleue<sup>1</sup>).

**Rem** : rechercher avec les employés les endroits les plus pratiques pour implanter des poubelles supplémentaires afin de bien faire le tri dans les différents endroits de l'établissement (à proximité des postes où sont produits les déchets).

- Je m'engage à trier tous mes déchets dangereux et les faire éliminer selon la filière appropriée (déchetterie, collecteur privé), notamment pour : les encres, les piles, les ampoules et tubes fluorescents.<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup> RAPPEL : Vous pouvez déposer dans les conteneurs jaunes les déchets suivants :

- boîtes métalliques
- briques alimentaires
- plastiques : bouteilles, flacons
- cartonnets ou petits cartons
- papiers, journaux, magazines, annuaires

## GESTION DE L'ÉNERGIE

- Je m'engage à faire la chasse aux lumières et aux veilles inutiles (TV, ordinateurs,...)  
**Rem** : Les veilles peuvent représenter jusqu'à 70% de la consommation d'un appareil électrique.
- Je m'engage à favoriser la lumière gratuite du jour (en dégagant les fenêtres)
- Je m'engage à ne pas chauffer ou climatiser pour rien (si la température est acceptable ou si les pièces sont vides).  
**Rem** : Pour éviter de déclencher la climatisation ou de la faire fonctionner à plein régime, il est conseillé d'obscurcir la pièce pendant la journée. De plus, réduire la température de 3°C par rapport à votre extérieur suffit à rafraîchir votre intérieur.

## CONSOMMATION / ACHATS RESPONSABLES

- Je m'engage à respecter les bonnes doses de produits de nettoyage et limiter au strict nécessaire l'utilisation de produits trop agressifs (tel que l'eau de javel)  
**Rem** : Faire respecter les doses indiquées en mettant en place des procédures affichées.

## CADRE DE VIE



## SENSIBILISATION A L'ENVIRONNEMENT

### La plupart des gestes passent par une sensibilisation de votre personnel

- Je m'engage à sensibiliser mes collaborateurs à la gestion économe de l'énergie
- Je m'engage à sensibiliser mes collaborateurs à la gestion économe de l'eau
- Je m'engage à sensibiliser mes collaborateurs à la gestion économe des déchets<sup>3</sup>
- Par un message courtois, je m'engage à inciter les clients restant plus d'une nuit à conserver leurs serviettes et leurs draps.

---

<sup>2</sup> Sachez que ne nombreux fournisseurs peuvent reprendre certains de vos produits usagés (ex. rouleaux de fax, toner, cartouches, ampoules fluocompactes,...)

<sup>3</sup> Ces trois critères sont ceux relatifs aux normes environnementales obligatoires pour le classement des hôtels

CHAQUE NOUVEAU NIVEAU DOIT TENIR COMPTE DES CRITERES MENTIONNES AU(X) NIVEAU(X)  
PRECEDENT(S)

## DEUXIEME NIVEAU



**Engagement écologique** : consolidation

**Définition** : hébergement souhaitant s'investir davantage

**Critères** : gestes plus engagés

### POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE



#### GESTION DE L'EAU

- Je m'engage à veiller à ce que 50% au moins des robinets aient un débit inférieur à 8L/min.  
**Rem** : Vous pouvez trouver des produits qui permettent de réaliser des économies à moindre coût sans avoir à changer la robinetterie (ex. installation de mousseurs pouvant vous permettre de réaliser jusqu'à 50% d'économie)
- Je m'engage à mettre une corbeille à disposition des clients dans les toilettes, pour qu'ils évitent de jeter des déchets qui pourraient boucher les canalisations.

#### GESTION DES DECHETS

- Je m'engage à récupérer les huiles alimentaires usagées et les orienter vers une filière de valorisation
- Je m'engage à disposer d'une seconde poubelle dans les chambres ou dans le couloir pour que les clients puissent trier eux-mêmes leurs déchets.  
**Rem** : Parallèlement, informer votre clientèle sur la façon de trier les déchets (disposez une carte dans les chambres présentant, de manière simple, les consignes de tri).  
Dans ce cadre, travailler en étroite collaboration avec les femmes de chambres pour aménager leurs chariots et y intégrer de nouveaux compartiments de tri.

#### GESTION DE L'ÉNERGIE

- Je m'engage à modérer la température de l'hôtel.  
**Rem** : 19°C est une température souhaitable dans une chambre pour dormir.  
1°C de moins = 7% d'économie sur la facture chauffage en plus.
- Je m'engage à installer au moins 50 % des lampes en classe énergétique A ou A+ (du type LED, ampoules basse consommation, etc.)<sup>4</sup>

<sup>4</sup> La vente des ampoules à incandescence va se terminer progressivement d'ici à 2013, date à laquelle seules les ampoules basse consommation seront vendues.

## CONSOMMATION / ACHATS RESPONSABLES

- Dans les salles de bains des chambres, je m'engage à opter pour des distributeurs rechargeables pour le savon, le gel douche et le shampoing (ou à proposer des produits d'accueils écologiques).  
**Rem** : Les produits d'accueils sont sources d'un gaspillage important et génèrent des volumes de déchets inutiles.  
Il est intéressant de noter qu'il existe des distributeurs adaptés à toutes les catégories de confort des hôtels.
- Je m'engage à utiliser des produits nettoyants respectueux de l'environnement (exempts de EDTA, NAS, phosphonates, azurants optiques,...)  
**Rem** : L'utilisation de chiffonnettes en microfibres peut vous permettre d'éviter la consommation de certains produits d'entretien.
- Lors du remplacement des appareils électriques (électroménager, ordinateurs,...), je m'engage à les acheter respectueux de l'environnement.

## CADRE DE VIE

- Je m'engage à avoir des plantes vertes méditerranéennes (intérieur et/ou terrasses) / arbres (si jardin)

## SENSIBILISATION A L'ENVIRONNEMENT

- Je m'engage à encourager les activités de loisirs et les excursions responsables et en soutenant les initiatives locales en matières de conservation de la biodiversité.
- Je m'engage à diffuser des informations sur les sites naturels alentours.

CHAQUE NOUVEAU NIVEAU DOIT TENIR COMPTE DES CRITERES MENTIONNES AU(X) NIVEAU(X)  
PRECEDENT(S)

## TROISIEME NIVEAU



**Engagement écologique** : engagement fort

**Définition** : ce niveau est un engagement fort, qui est très proche du Label « Clef Verte », et vous permet donc d'avoir un aperçu des contraintes moindres que peut exiger ce Label.

**Critères** : gestes relatifs aux critères du Label « Clef Verte »

### POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE

- Je m'engage à établir une politique environnementale formulée par écrit et connue des clients et des salariés
- Je m'engage à établir par écrit des objectifs d'amélioration et des plans d'actions pour les prochaines années.
- Je m'engage à organiser une réunion annuelle entre les employés et la direction pour les questions environnementales.

### GESTION DE L'EAU

- Je m'engage à faire un bilan comparatif de mes consommations en eau d'une saison sur l'autre.
- Je m'engage à stocker les produits chimiques dangereux dans des conditions ne permettant aucun dommage pour l'environnement.
- Je m'engage à équiper au moins 50% des WC d'une chasse d'eau inférieure à 6L.
- Je m'engage à veiller à ce qu'au moins 50% des douches aient un débit inférieur à 9L/min.

### GESTION DES DECHETS

Cf. critères des niveaux 1 et 2

### GESTION DE L'ÉNERGIE

- Je m'engage à entretenir le système de ventilation afin d'avoir le meilleur rendement possible.
- Je m'engage à éteindre les réfrigérateurs dans les chambres non louées.
- Je m'engage à nettoyer régulièrement tous les échangeurs thermiques des appareils générant du chaud ou du froid (radiateurs, réfrigérateurs,...).
- Je m'engage à nettoyer régulièrement les filtres à graisse dans les hottes d'évacuation.
- Je m'engage à étudier l'installation de serrures à cartes magnétiques qui peuvent permettre de couper automatiquement l'alimentation des chambres lorsque les clients sont absents.

- Je m'engage à mettre en place des dispositifs permettant de faire des économies d'électricité au niveau de l'éclairage (ex. minuteurs, détecteurs de présence,...), au moins dans les parties communes et au mieux, partout où cela est techniquement possible.

### CONSOMMATION / ACHATS RESPONSABLES

- Je m'engage à favoriser l'achat de produits en gros conditionnement et à préférer les produits réutilisables aux jetables (ex. nappes et serviettes en papier, gobelets,...)
- Je m'engage à référencer et créer des liens commerciaux avec les producteurs locaux.
- Si je fais appel à un imprimeur, je m'engage à donner la préférence à celui possédant la marque « Imprim'vert » ou certifié « ISO 14001 ».

**Rem :** Il s'agit d'imprimeries respectueuses de l'environnement

### CADRE DE VIE

- Je m'engage à ne pas utiliser de produits chimiques polluants (aérosols, produits désodorisants,...).
- Je m'engage à utiliser au maximum une fois dans l'année les pesticides chimiques.

### SENSIBILISATION A L'ENVIRONNEMENT

- Je m'engage à informer les clients sur les actions environnementales de l'hôtel et leur indiquer de quelle façon ils peuvent y contribuer.
- Je m'engage à informer les clients sur les points de transports en commun ou de mode de déplacement doux (location de vélos,...) situés à proximité de votre hôtel.

CHAQUE NOUVEAU NIVEAU DOIT TENIR COMPTE DES CRITERES MENTIONNES AU(X) NIVEAU(X)  
PRECEDENT(S)

## QUATRIEME NIVEAU



**Engagement écologique** : écolabellisé

**Définition** : hébergements étant déjà écolabellisé ou ayant entrepris la démarche pour le faire.

**Critères** : ceux relatifs au référentiel du label choisi.